

Zmiana nr 24

Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)

obowiązuje od 15 kwietnia 2021 r.

1) w Rozdziale I w § 4:

a) ust. 6 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) oferty specjalnej „Super Promo International” – należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż:

- a) na 3 dni przed planowanym dniem odjazdu pociągu, z zastrzeżeniem lit. b;
- b) na 1 dzień przed planowanym dniem odjazdu pociągu w przypadku pociągów 476/457 w komunikacji ze Słowacją i Węgrami;

b) ust. 6 pkt 1 przypis nr 2 na dole strony otrzymuje brzmienie:

„²Wykaz pociągów na przejazd którymi są wydawane bilety wg oferty „Super Promo International”, za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży e-IC, znajduje się na stronie internetowej.”;

2) w Rozdziale I w § 5 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w komunikacji międzynarodowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim oraz:

- a) angielskim – w przypadku biletów na pociągi kursujące w relacji do/z Niemiec lub do/z Austrii;
- b) rosyjskim – w przypadku biletów na przejazdy w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”.

Pociągi międzynarodowe, na które prowadzona jest sprzedaż biletów w serwisie e-IC:

- a) wymienione są w Rozdziale III § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem lit. b;
- b) wyłącznie wg oferty specjalnej „Super Promo International” wskazane są na stronie internetowej www.intercity.pl.”;

3) w Rozdziale III w § 1:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej jest:

- a) wydrukowany bilet internetowy w formacie A4, w orientacji pionowej – w wagonach z miejscami do siedzenia oraz w wagonach z miejscami do leżenia/miejscami sypialnymi, lub
- b) bilet internetowy okazany na przenośnym urządzeniu elektronicznym – wyłącznie w wagonach z miejscami do siedzenia.”;
- b) w ust. 2 w pkt. 5 w lit. b na końcu zdania kropkę zastępuje się średnikiem oraz dodaje pkt 6 w brzmieniu:
„6) wg oferty „Super Promo International” na przejazdy pozostałymi pociągami wymienionymi na stronie internetowej.”;
- c) w ust. 3 w pkt. 4 w lit. b na końcu zdania kropkę zastępuje się średnikiem oraz dodaje pkt 5 w brzmieniu:

„5) wg oferty „Super Promo International” na przejazdy pozostałymi pociągami wymienionymi na stronie internetowej, nie później niż:

- a) na 3 dni przed planowanym dniem wyjazdu, z zastrzeżeniem lit. b;
- b) na 1 dzień przed planowanym dniem wyjazdu – w przypadku przejazdu pociągami 476/457 w komunikacji ze Słowacją i Węgrami;
na przejazd maksymalnie 3 osób.”;

d) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdów oraz opłat:

1) dla pociągów kursujących w relacjach:

- a) Warszawa – Berlin – Warszawa oraz Gdynia – Berlin – Gdynia są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsc (SCIC-IRT) na pociągi kursujące na odcinku Warszawa/Gdynia – Berlin;
 - b) Przemyśl – Berlin – Przemyśl są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na przejazdy w wagonach kursujących na odcinku Przemyśl – Berlin;
 - c) Moskwa – Praga – Moskwa są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”;
 - d) Warszawa – Wiedeń – Warszawa – w przypadku pociągu „CHOPIN” są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca na pociągi 407/406 „CHOPIN” w komunikacji z Austrią;
 - e) do Austrii i Niemiec na przejazdy pociągiem „NIGHTJET” są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 457/456 „NIGHTJET” w komunikacji z Austrią i z Niemcami;
 - f) Kraków – Berlin – Kraków są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 56/57 „WAWEL” kursujące na odcinku Kraków – Berlin;
- e) w ust. 6 w pkt. 1 w lit. f na końcu zdania kropkę zastępuję się średnikiem oraz dodaje pkt 2 w brzmieniu:
- „wg oferty „Super Promo International” są określone w *Warunkach korzystania z ofert specjalnych Super Promo International obowiązujących w komunikacji międzynarodowej.*”;
- f) w ust. 6 w przedostatnim zdaniu pod nowododanym punktem 2, wyrażenie „o których mowa w pkt 1-6 powyżej” otrzymuje brzmienie „o których mowa w pkt. 1-2 powyżej”;

- 4) w Rozdziale III w § 4 w pkt. 3 na końcu zdania kropkę zastępuję się przecinkiem oraz dodaje pkt 4 w brzmieniu:
„4) przy przejazdach na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International”, wskazanych na stronie internetowej – w *Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR)*.”;
- 5) w Rozdziale IV w § 1:
- a) w ust. 4 w pkt. 5 w lit. b na końcu zdania kropkę zastępuję się średnikiem oraz dodaje pkt 6 w brzmieniu:
„6) przejazdów na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International” – mogą być składane, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu.”;
- b) w ust. 11 w pkt. 2 po lit. a wstawia się nową lit. b w brzmieniu:
„b) dla przejazdów na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International”;
- c) w ust. 11 w pkt. 2 dotychczasową lit. b zastępuję się lit. c;
- 6) w Rozdziale IV w § 3:
- a) ust. 4:
- pkt 1 po zapisie „na przejazd w wagonach z miejscami do siedzenia” dodaje się przecinek i zapis w brzmieniu „sypialnymi i do leżenia” oraz sformułowanie „wręczać” zastępuje się sformułowaniem „okazać” ;
 - postanowienia pkt 2 skreśla się i dodaje się zapis „skreślony”;
- b) w ust. 4a pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„w przypadku przejazdów w wagonach z miejscami do siedzenia może okazywać bilet na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego w taki sposób aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować kod Aztec (należy tak ustawić kod Aztec na ekranie urządzenia aby był on w całości widoczny i miał wymiary co najmniej 25 mm na 25 mm)”;
- 7) w Rozdziale IV w § 4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Administratorem danych osobowych podanych w związku z dobrowolną rejestracją w Serwisie e-IC jest „PKP Intercity” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142A. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient ma możliwość kontaktu z powołanym przez administratora inspektorem ochrony danych tel. +48 22 4742115, adres e-mail: iod@intercity.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji internetowej sprzedaży biletów, zapewnienia ciągłego dostępu do historii dokonanych transakcji, marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz, po wyrażeniu odrębnych zgód, w celu: przesyłania informacji handlowych i marketingowych na podany adres e-mail i profilowania w celu precyzyjnego kierowania oferty handlowej dopasowanej do historii zakupów biletów (w tym wykorzystywanych ulg, wybieranych tras, godzin i dni tygodnia). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a - c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Okres przetwarzania (z wyłączeniem przypadków opisanych w Rozdziale I § 3 ust. 2 i 3) bez ograniczeń czasowych. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych dostawcom usług IT oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania. W przypadku biletów na przejazdy międzynarodowe, imię i nazwisko posiadacza biletu mogą zostać udostępnione kolejom zagranicznym w krajach przez które prowadzi trasa przejazdu, celem przeprowadzenia prawidłowej kontroli biletu.

Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, ich przenoszenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jeżeli Klient uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez PKP Intercity narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych.”;

- 8) w Rozdziale IV w § 5 w pkt. 18 na końcu zdania kropkę zastępuję się średnikiem oraz dodaje pkt 19 w brzmieniu:

„19) Warunki korzystania z ofert specjalnych „Super Promo International” obowiązujących w komunikacji międzynarodowej.”